

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online Shop auf shop.casinos.at

1. BETREIBERINFORMATION / IMPRESSUM

Casinos Austria AG, Rennweg 44, A-1038 Wien

Tel.: +43 1 534 40 50. „Casino(s)“ steht im Rahmen dieser AGB für einen oder mehrere Spielbankbetrieb(e) der Casinos Austria AG

Fax: +43 1 534 40 22222

E-Mail: service@casinos.at

Rechtsform: Aktiengesellschaft

Sitz der Gesellschaft: Wien

Firmenbuchnummer: FN 99639 d des Handelsgerichtes Wien als Firmenbuchgericht

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien, Fachverband der (1) Banken und Bankiers, (2) Buch- und Medienwirtschaft, (3) Einzelhandel mit Mode und Freizeitartikeln (4)

Reisebüros

UID-Nummer: ATU 15662209

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung 1994 - GewO 1994 in der jeweils gültigen Form, zuletzt geändert durch BGBl. I Nr. 121/2009

Freiwilliger Verhaltenskodex: <https://www.guetezeichen.at>

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Casinos Austria AG, Rennweg 44, 1038 Wien

Vorstand: Erwin von Lambaart, Martin Škopek

Adresse des Vorstands: Rennweg 44, A-1038 Wien, <https://management.casinos.at>

2. ALLGEMEINES

2.1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) gelten für den Verkauf von sämtlichen Waren und Dienstleistungen (in der Folge „Casino Shop Produkte“) der Casinos Austria AG (in der Folge „Casinos Austria“), welche sowohl über den Online Shop von Casinos Austria auf der Webseite shop.casinos.at, als auch in den Casinos angeboten werden (in der Folge „Online Shop“) und den daraus mit dem/der Käufer:in resultierenden Geschäftsbeziehungen. Diese AGB gehen allenfalls von Käufer:innen verwendeten AGB vor. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

2.2. Online-Katalog

Casinos Austria bietet im Online Shop auf shop.casinos.at den Kauf von diversen Casino Shop Produkten an. Casino Shop Produkte sind Casinos Austria Gutscheine zum Ausdrucken und Gutschein-Hefte, Casinos Austria Anzahlungs-Turnier-Tickets und Casino Geschenkboxen. Die Darstellung der Casino Shop Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot von Casinos Austria, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

2.3. Besuchs- und Spielordnungen

Die Besuchs- und Spielordnungen von Casinos Austria (in der Folge „BSO“) sind einzuhalten. Sie sind abrufbar unter: <https://www.casinos.at/casinos/besuchs-und-spielordnung>. Gutscheine dürfen nur an Personen weitergegeben werden, welche die persönlichen Kriterien der BSO erfüllen. Sie berechtigen zur einmaligen Einlösung unter den Bedingungen dieser AGB sowie der BSO.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

Der/die Käufer:in muss zum Kauf eines Casino Shop Produkts das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Wenn der/die Käufer:in das gewünschte Casino Shop Produkt ausgewählt hat, kann es durch unverbindliches Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb gelegt werden. Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich angesehen werden. Die im Warenkorb befindlichen Casino Shop Produkte können jederzeit durch Anklicken des Buttons [X] wieder aus dem Warenkorb entfernt sowie durch das Anklicken des „Stift-Icons“ bearbeitet werden. Die Bestellung kann als Gast, durch das Anklicken des Button [Als Gast fortfahren] oder als registrierte/r Nutzer:in mit einem „My Casino Konto“ (in der Folge „My Casino User“) durch das Anklicken des Buttons [Mit Konto fortfahren] erfolgen. Die Nutzungsbedingungen für My Casino User sind unter folgendem Link aufrufbar: <https://www.casinos.at/nutzungsbedingungen>

Nach Eingabe der persönlichen Daten des/der Käufer:in und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangt der/die Käufer:in über den Button [Weiter] zur Bestellseite, auf der sämtliche Eingaben nochmals überprüft werden können. Mit dem Anklicken der Checkbox [Ja, ich habe die AGB gelesen und akzeptiert], vor Abgabe der Bestellung, erklärt sich der/die Käufer:in mit diesen AGB einverstanden und an diese gebunden. Durch Anklicken des Buttons [Jetzt kaufen] gibt der/die Käufer:in eine verbindliche und zahlungspflichtige

Bestellung, der im Warenkorb enthaltenen Casino Shop Produkte, ab und wird zur Website des ausgewählten Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

Nach Eingabe der Zahlungsdaten (Kreditkarten-Daten, Konto-Daten) durch den/die Käufer:in und Prüfung durch den Zahlungsdienstleister wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Die Bestellung des Käufers/der Käuferin stellt ein Angebot an Casinos Austria zum Abschluss eines Vertrags dar.

Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung, unmittelbar nach dem Absenden, durch automatisierte E-Mail. Die bloße Bestätigung des Zugangs der Bestellung durch Casinos Austria bewirkt keine Annahme der Bestellung und dient ausschließlich der Information des Käufers/der Käuferin.

Der Vertragstext wird von Casinos Austria zur Fakturierung gespeichert und dem/der Käufer:in eine Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt.

Der Vertrag mit Casinos Austria kommt mit Erhalt der E-Mail-Bestätigung (Bestellbestätigung/Rechnung) von Casinos Austria zustande. Casinos Austria ist ausdrücklich nicht verpflichtet, einlangende Bestellung des Käufers/der Käuferin anzunehmen.

Antworten auf häufig gestellte Fragen sind im FAQ Service auf der Webseite von Casinos Austria zu finden: <https://www.casinos.at/faq?category=shop>

Bestellungen werden innerhalb von zwei (2) Werktagen während der Öffnungszeiten im Casinos Austria Logistic Center bearbeitet.

Anfragen zu Bestellungen werden innerhalb von zwei (2) Werktagen während der Öffnungszeiten im Casinos Austria Service Center bearbeitet. Öffnungszeiten und Kontaktdaten vom Casinos Austria Service Center sind unter dem folgenden Link aufrufbar: <https://www.casinos.at/de/casinos-austria/unternehmen/kontakt>

4. PREISE

Alle im Online Shop angegebenen Preise verstehen sich als Bruttoentgelte in Euro, inklusive allfälliger gesetzlicher Umsatzsteuer (USt), jedoch exklusive der gesondert angegebenen Versandkosten. Der Bruttogesamtpreis zzgl. allfälliger Versandkosten wird am Ende der Bestellung, vor Anklicken des Buttons [Jetzt kaufen], ausgewiesen. Alle Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf.

5. LIEFERUNG, VERSAND UND GEBÜHREN

5.1. Gefahrtragung bei Lieferung

Beim Versand eines Casino Shop Produkts geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung erst auf den/die Käufer:in über, sobald das Casino Shop Produkt an den/die Käufer:in oder an einen vom/von der Käufer:in bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten, abgeliefert wird.

5.2. Casino Gutscheine zum Ausdrucken (Print-at-home)

Der Gutschein kann unmittelbar nach dem Vertragsabschluss per Sofortdownload vom/von der Käufer:in gespeichert und ausgedruckt oder über die Smartphone Wallet abgerufen werden. Zusätzlich wird der Gutschein per E-Mail an die vom/von der Käufer:in angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

5.3. Anzahlungs-Tickets für Poker Turniere

Das Anzahlungs-Ticket ist online bestellbar und kann unmittelbar nach dem Vertragsabschluss per Sofortdownload vom/von der Käufer:in gespeichert und ausgedruckt oder über die Smartphone Wallet abgerufen werden. Zusätzlich wird das Anzahlungs-Ticket per E-Mail an die vom/von der Käufer:in angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

5.4. Casino Gutschein-Hefte & Geschenkboxen (Postversand)

Die Gutschein-Hefte und Geschenkboxen werden mittels Postversand zugestellt. Die Lieferung erfolgt durch Standardlieferung. Die Versandgebühr für Standardlieferung durch Postversand beträgt pro Bestellung pauschal 4,20 Euro. Wählt der/die Käufer:in bei der Bestellung eine besondere Versandart aus (Nachnahme), werden die den pauschalen Versandkostenanteil übersteigenden Mehrkosten ebenfalls vom/von der Käufer:in getragen. Im Normalfall erfolgt die Lieferung ab Bestellung innerhalb von sieben (7) Werktagen.

Aufstellung sämtlicher Versandgebühren für die Lieferung durch Postversand:

<https://shop.casinos.at/lieferung-und-gebuehren>

6. ZAHLUNG

6.1. Zahlungsarten

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard): Bei der Zahlung mit Kreditkarte ist grundsätzlich mit der Belastung noch am selben Tag zu rechnen. Bei der Kreditkartenzahlung sind folgende Daten anzugeben: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVN-Code. Die Daten werden verschlüsselt übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Informationen dazu unter: <https://www.casinos.at/faq?category=shop>
- Nachnahme: Bei der Zahlung durch Nachnahme wird der Kaufpreis mit Zustellung der Ware und Inrechnungstellung an den/die Käufer:in fällig.

6.2. Casino Gutscheine zum Ausdrucken

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Visa, Mastercard).

6.3. Anzahlungs-Tickets für Poker Turniere

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Visa, Mastercard). Beim Kauf von Anzahlungs-Tickets beträgt die Anzahlung jeweils einen prozentuellen Anteil des Buy-ins. Der Restbetrag ist gegen Vorlage des Anzahlungs-Tickets vor Turnier-Beginn im jeweiligen Casino zu zahlen.

Mit Kauf des Anzahlungs-Tickets ist der Startplatz beim jeweiligen Poker Turnier - bis 30 Minuten vor Turnier-Beginn - garantiert.

6.4. Casino Gutschein-Hefte & Geschenkboxen

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder per Nachnahme.

7. RESERVIERUNG

Ist für die Erbringung der auf dem Gutschein verbrieften Leistung ein eigener Spieltisch, ein/e eigene/r Croupier/Croupière, gastronomische oder sonstige Vorbereitungen seitens Casinos Austria notwendig, so ist vor der Einlösung eine Reservierung erforderlich. Stornierungen von erfolgten Reservierungen sind, soweit möglich, bis spätestens zwei (2) Werktage vor dem Reservierungs-Termin bekannt zu geben.

8. EINLÖSUNG VON GUTSCHEINEN

Jeder Gutschein, der vom/von Käufer:in im Online Shop gekauft wurde, ist innerhalb von fünf (5) Jahren ab Ausstellungsdatum einlösbar (in der Folge „Einlösungsfrist“). Nach Ablauf der Einlösungsfrist verfällt der Gutschein automatisch. Die Barablöse eines nicht innerhalb der Einlösungsfrist eingelösten Gutscheines ist ausgeschlossen. Nach Ablauf der Einlösungsfrist kann der Gutschein nicht mehr verwendet werden.

Die Gutscheine sind übertragbar.

Casinos Austria übernimmt keine Haftung bei Verlust, Diebstahl, Unlesbarkeit, Beschädigung, Missbrauch oder unbefugter Nutzung eines Gutscheines. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Ersatz.

9. SPEZIELLE EINLÖSEBEDINGUNGEN FÜR WERTGUTSCHEINE

Wertgutscheine sind im Online Shop im Wert von jeweils 10, 20, 50 oder 100 Euro erhältlich. Wertgutscheine können ausschließlich an den Casino Rezeptionen und an den Kassen für den Kauf der Produkte von Casinos Austria während der Einlösungsfrist eingelöst werden. Die Einlösung von Wertgutscheinen im Online Shop ist nicht möglich. Wertgutscheine können während der Einlösungsfrist nur einmalig eingelöst werden. Bei Wertgutscheinen im Wert von 100 Euro müssen mindestens 60 Euro eingelöst werden. Ein allfälliges nach der Einlösung verbleibendes Restgutgaben wird, je nach Wunsch des Käufers oder der Käuferin, entweder in bar ausbezahlt oder auf die Spiel Card oder die Member Card gebucht.

Die Kombination von Wertgutscheinen und anderen Zahlungsarten, sowie die Bezahlung mit mehreren Wertgutscheinen gleichzeitig ist möglich. Die Wertgutscheine sind mit einem einmaligen Barcode versehen, der zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird. Bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutschein-Empfängers oder der Gutschein-Empfänger:in übernimmt Casinos Austria keine Haftung.

10. RÜCKTRITTSRECHT UND AUSNAHMEN

10.1. Ausübung des Rücktrittsrechts

Als Verbraucher:in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) hat der/die Käufer:in bei einem Fernabsatzgeschäft das gesetzliche Recht, von dem Vertrag mit Casinos Austria innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der/die Käufer:in oder ein von ihm/ihr benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das Casino Shop Produkt erhalten hat, ohne

Angabe von Gründen zurückzutreten. Dies gilt jedoch nicht für Turnier-Tickets – wenn der Rücktritt nach dem Turnier-Austragungstermin erfolgt.

Eine Stornierung ist nur pro Bestellung möglich. Eine Stornierung von einzelnen Produkten/Gutscheinen (z.B. bei Gruppen-Packages, wie Fun & Friends Table, Zone und All-In-One) ist nicht möglich.

Kein Rücktrittsrecht besteht jedoch im Falle, dass auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Käufers/der Käufer:in gemäß § 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie einer Bestätigung des Käufers/der Käufer:in über dessen/deren Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung durch Casinos Austria noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung begonnen wurde und diese sodann vollständig erbracht wurde.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der/die Käufer:in die Casinos Austria (Adresse: Rennweg 44, 1038 Wien; shop@casinos.at; Fax: +43 1 534 40 22222) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Der/die Käufer:in kann hierzu auch das unter dem Link Widerruf-Formular abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn der/die Käufer:in die Rücktrittserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist an die Casinos Austria absendet.

10.2. Folgen des Rücktritts

Tritt der/die Käufer:in innerhalb der Rücktrittsfrist vom Vertrag zurück, so erstattet Casinos Austria die allenfalls vom/von der Käufer:in geleisteten Zahlungen. Casinos Austria zahlt im Fall des Rücktritts alle Zahlungen, die vom/von der Käufer:in geleistet wurden, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der/die Käufer:in eine andere als die von Casinos Austria angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag des Zugangs der Rücktrittserklärung bei Casinos Austria, zurück. Für die Rückzahlung wird dieselbe Zahlungsart verwendet, welche der/die Käufer:in bei der Abwicklung seiner/ihrer Zahlung verwendet hat. Casinos Austria kann die Rückzahlung verweigern, bis das Casino Shop Produkt wieder an Casinos Austria zurückgestellt wurde oder bis der

Nachweis erbracht wurde, dass das Casino Shop Produkt zurückgesandt wurde, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bei Rücktritt des Käufers/der Käuferin ist das Casino Shop Produkt unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an Casinos Austria zurückzusenden. Die Rückstellfrist ist gewahrt, wenn der/die Käufer:in das Casino Shop Produkt innerhalb der Rückstellfrist an die Casinos Austria absendet. Der/die Käufer:in trägt die unmittelbaren Kosten der Rückstellung des Casino Shop Produkts. Ein erworbener Casino Gutschein zum Ausdrucken (Print-at-home) muss nach der Erklärung des Rücktrittes nicht an Casinos Austria zurückgesendet werden, sondern verliert seine Gültigkeit.

Tritt der/die Käufer:in vom Kauf eines Casino Shop Produktes während der Rücktrittsfrist zurück und hat der/die Käufer:in bereits Leistungen daraus in Anspruch genommen, dann hat der/die Käufer:in den für die bereits konsumierte Leistung anfallenden, aliquoten Betrag für die erbrachte Leistung zu zahlen. Der Betrag setzt sich zusammen aus der bereits erbrachten Leistung und dem Gesamtumfang der vorgesehenen Dienstleistung.

11. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ansprüche von Casinos Austria verbleibt das Casino Shop Produkt im Eigentum von Casinos Austria. Bei Weitergabe des Casino Shop Produkts an Dritte ist auf den Eigentumsvorbehalt gesondert hinzuweisen und dieser bleibt daher aufrecht.

12. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von zwei (2) Jahren ab der Warenübernahme durch den/die Käufer:in oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss des Dienstleistungsvertrags.

Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Austausch oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand,

unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der/die Käufer:in Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf ein Unternehmergegeschäft (B2B), so hat der/die Unternehmer:in bis spätestens zwei Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und Casinos Austria unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

13. HAFTUNG

Casinos Austria haftet aus dem Titel des Schadenersatzes nur für Schäden, die durch ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von mittelbaren Schäden, entgangenem Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden, nicht erzielten Ersparnissen sowie Schäden aus

Ansprüchen Dritter gegen den/die Käufer:in ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten gegenüber Verbrauchern iSd Konsumentenschutzgesetz (KSchG) nicht für Personenschäden und Schäden, die aus einer Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflicht entstehen.

14. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Sofern der/die Käufer:in Verbraucher:in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, ist für Klagen gegen den/die Verbraucher:in jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers/der Verbraucherin liegt. In allen anderen Fällen wird als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Casinos Austria vereinbart.

15. STREITSCHLICHTUNG

Casinos Austria verpflichtet sich, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet

Ombudsstelle teilzunehmen: <https://www.ombudsstelle.at>.

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter <https://www.ombudsstelle.at>.

Unsere E-Mail-Adresse: service@casinos.at

16. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB, aus welchem Grund auch immer, ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die ganze oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

AGB Version 10.2 gültig ab 30. September 2025